

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICACIÓN YOUSHIFT

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), a continuación, **YouShift Corp** empresa desarrolladora y responsable del funcionamiento de la Aplicación web YouShift proporciona al usuario información sobre el tratamiento de sus datos personales llevados a cabo en la Aplicación web de YouShift (en adelante la "**Aplicación**").

Esta política se aplica a cualquier persona (en adelante, "**Usuario**" o "**Usuarios**" si se refiere a más de uno) que (a) se registre en la Aplicación en nombre de una entidad gestora o que (b) se registre en la Aplicación sin venir en nombre de una entidad gestora. Una vez registrado, el Usuario puede usar la Aplicación para organizar y visualizar su horario de trabajo y las guardias programadas. Si el Usuario trabaja para varias entidades gestoras que también usan la Aplicación, puede tener varios perfiles dentro de la misma. Por lo tanto, el horario del Usuario puede incluir información sobre los turnos y horarios de diferentes entidades gestoras para las que presta servicio.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento (en adelante "**Responsable**") será el siguiente:

- a) Cuando el Usuario esté designado por una entidad gestora, el Responsable es la entidad gestora que da permiso a los Usuarios para que accedan a la Aplicación. Esta entidad gestora se identifica en la comunicación que ha recibido el Usuario con la información para hacer el registro. Los Usuarios deben tener una relación laboral, de prestación de servicios o de colaboración con el Responsable.

En el supuesto de que exista más de una entidad gestora ligada a un Usuario, cada entidad gestora será responsable de la información que trate en su propio nombre determinando los fines y los medios del tratamiento.

En este escenario, YouShift tratará los datos de los Usuarios en calidad de encargado del tratamiento, los datos identificativos del encargado del tratamiento son los siguientes:

Identidad	YouShift Corp. (en adelante " YouShift ")
NIF	N0328116I
Dirección postal	Av. Pearson 48, 08034, Barcelona, España
Correo electrónico	info@youshift.com

YouShift tendrá la consideración de Responsable de aquellos datos que se recopilen a través de encuestas de satisfacción vinculadas al uso o funcionamiento de la Aplicación.

- b) Cuando el Usuario no venga designado por una entidad gestora, el Responsable será Youshift, los datos identificativos del encargado del tratamiento son los siguientes:

Identidad	YouShift Corp. (en adelante “ YouShift ”)
NIF	N0328116I
Dirección postal	Av. Pearson 48, 08034, Barcelona, España
Correo electrónico	info@youshift.com

2. ¿Con qué finalidad y base legal tratamos sus datos?

Si es usted Usuario, debe saber que, el Responsable puede tratar sus datos en base a las siguientes finalidades y bases legales:

Instalación de la Aplicación Para la correcta instalación y funcionamiento de la Aplicación en el teléfono móvil o dispositivo elegido por el Usuario es necesario conocer y tratar cierta información técnica, como el sistema operativo instalado, o el espacio de memoria disponible.

Base legal: el tratamiento de datos personales del Usuario se llevará a cabo en base al interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD).

Registro y gestión del Usuario en la Aplicación Para que el Usuario acceda a la Aplicación, es preciso que se faciliten cuantos datos son requeridos para el registro.

Una vez creado el perfil del Usuario se utilizarán los datos para la gestión del mismo lo que implica utilizar las funcionalidades activas según el perfil y que puedan añadirse modificarse o eliminarse datos del perfil.

Base de legal: el tratamiento para la gestión de la inscripción del Usuario se llevará a cabo para la ejecución de un contrato en el que Usuario es parte (artículo 6.1.b) del RGPD).

Datos del Dispositivo Cuando el Usuario use la Aplicación, podrá ver sus horarios de trabajo, así como modificarlos o bloquear ciertos espacios laborales según las funcionalidades activas y la configuración permitida por el Responsable. La organización de los horarios se realiza con la información proporcionada por el Responsable o los Responsables y el propio Usuario.

Base legal: Para el tratamiento sus datos, necesitamos su consentimiento explícito (artículo 6.1.a) del RGPD) para registrarse y acceder a la Aplicación.

Gestión de consultas de la Aplicación Si contacta para plantear una consulta o presentar una reclamación relacionada con la Aplicación, sus datos personales se utilizarán para dar respuesta y gestionar, si es el caso, la consulta o reclamación.

Base legal: todo tratamiento de datos personales relativo a una consulta o reclamación se llevará a cabo en base al consentimiento (artículo 6.1.a) del RGPD) del Usuario otorgado al haber formulado la consulta, queja o reclamación, o en base a la ejecución de un contrato (artículo 6.1.b) del RGPD), en caso de estar relacionado con el servicio recibido.

Encuestas de satisfacción y calidad Desde YouShift se podrá contactar con el Usuario, puntualmente, para conocer el grado de satisfacción del uso de la Aplicación y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Base legal: el tratamiento de datos personales del Usuario se llevará a cabo en base al interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD).

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos personales?

Los datos personales serán tratados durante el periodo de tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y con las obligaciones impuestas por las leyes aplicables, los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, en cuyo caso, los datos personales se encontrarán debidamente bloqueados.

4. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Sin perjuicio de que sus datos personales deban ser comunicados bajo obligación legal a autoridades competentes, el Responsable comunicará sus datos personales a terceros que tratan sus datos personales en calidad de encargados del tratamiento.

En los supuestos de perfiles con más de una entidad gestora Responsable, debes saber que todas las entidades gestoras y los correspondientes gestores, así como los gestores que no provengan de entidades gestoras, podrán visualizar los bloqueos del calendario del Usuario, independientemente de qué entidad gestora haya realizado el bloqueo. No tendrán acceso a información que permita identificar a otras entidades gestoras.

5. Transferencias internacionales

Podremos transferir su información personal a un país fuera del Espacio Económico Europeo (E.E.E.) cuando el tratamiento lo realicen proveedores de servicios que tienen la consideración de encargados del tratamiento. Dichas transferencias se realizan siempre asegurándonos disponer de una adecuada protección de los datos personales mediante la utilización de las salvaguardas permitidas por la normativa, como el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

6. Origen de los datos

Los datos que se recogen son los proporcionados por los Usuarios al registrarse, los que puede aportar la entidad gestora y los que se pueden recopilar durante el uso de la cuenta por parte del Usuario.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puede preguntar si estamos tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso, únicamente conservaremos su información para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, facilitaremos el trasvase de sus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

En el supuesto de que el Responsable puede tratar datos en base al consentimiento, debe saber que el Usuario puede retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que la retirada del consentimiento afecte a la licitud del tratamiento llevado a cabo previo a la retirada.

Para ejercer sus derechos puede contactar con el Responsable directamente a través de los canales que este le haya notificado previamente o contactando con info@youshift.com.

Asimismo, el Usuario podrá presentar una reclamación siempre que lo considere oportuno ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>), en especial, cuando no haya encontrado satisfacción de sus derechos ante el Responsable.

8. Información adicional.

Política sobre uso infantil

La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas mayores de edad. No recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si

usted es madre, padre o representante legal y considera que el menor ha facilitado datos personales a través de la Aplicación, contacte enviando un mail a info@youshift.com.

Enlaces

En la Aplicación puede haber enlaces a otros sitios web que YouShift considera de interés para el Usuario. Tenga presente que el Responsable no se hace responsable de los tratamientos de datos personales que puedan llevar terceros titulares de los dominios de estos enlaces.

Actualizaciones

El tratamiento de datos personales del usuario se llevará a cabo según lo establecido en esta política de privacidad. En caso de que la Aplicación lleve a cabo una modificación de sus políticas, se informará al Usuario adecuadamente.

Fecha de actualización: 10/01/2025